

# PASLAUGŲ PROGRAMOS „Philips Door to Door“

## TAISYKLĖS

### (toliau – Taisyklės)

#### 1 straipsnis. Bendroji dalis

1. Paslaugų programos „**Philips Door to Door**“ (nuo durų iki durų) (toliau – **Programa**) organizatorius yra „Philips Baltic SIA“, Ziedleju iela 2, Mārupe, Mārupes nov., LV-2167, Latvija, tel. +371 67228896 (toliau – **Organizatorius**).
2. Šiose taisyklėse numatyta naudojimosi Organizatoriaus paslaugomis pagal Programą „Philips Door to Door“ tvarka.

#### 2 straipsnis. Programos vieta ir trukmė

1. Programa vykdoma tik Lietuvos Respublikoje.
2. Programa vyks nuo 2018 m. rugsėjo 1 d. iki 2019 m. kovo 1 d.

#### 3 straipsnis. Dalyvavimas programoje

1. Dalyvauti Programoje gali tik pilnamečiai, teisiškai veiksnius fiziniai asmenys, vartotojai, apibrėžti Civilinio kodekso 22<sup>1</sup> str.
2. Dalyvavimas Programoje yra savanoriškas. Dalyvauti Programoje gali dalyviai, kurie pirko Programoje numatytus PHILIPS produktus ir sukūrė savo paskyrą „My Philips“ puslapyje <https://www.philips.lt/myphilips> (toliau – **Dalyvis**).
3. Dalyvauti Programoje negali juridiniai asmenys, teisinio statuso neturintys organizaciniai vienetai, individualią veiklą vykdančios fiziniai asmenys ir perkantys produktus tiesiogiai savo vykdomos ūkinės ar profesinės veiklos reikmėms, taip pat asmenys, kurie perka Programoje numatytus produktus tiesiogiai iš Organizatoriaus, taip pat asmenys, kurie vykdydami savo veiklą yra sudarę su Organizatoriumi platinimo arba kitas sutartis dėl Programoje numatytų produktų tiekimo.
4. Programa taikoma tik naujiems Produktams, kuriuos Dalyviai Programos galiojimo laikotarpiu pirko Lietuvos Respublikos prekybos vietose.

#### 4 straipsnis. Programos tikslas ir sąlygos

1. Programos tikslas – užtikrinti Dalyviams aukštą toliau išvardytą techninės priežiūros paslaugų lygį šiose Taisyklėse numatytomis sąlygomis:
  - a. nemokamas Produkto atsiėmimas (kurjerio) iš Dalyvio ir jo pristatymas į „Philips“ įgaliotą techninės priežiūros centrą;
  - b. Produkto garantinis remontas;
  - c. nemokamas suremontuoto Produkto pristatymas (kurjerio) tuo pačiu adresu, kuriuo Produktas buvo atsiimtas.

2. Šiose Taisyklėse minėtas paslaugas teikia Organizatorius pagal Programą, naudodamasis nurodytos siuntų pristatymo įmonės ir „Philips“ įgalioto techninės priežiūros centro paslaugomis Lietuvos Respublikoje.
3. Programoje „Philips Door to Door“ dalyvauja šių prekių grupų produktai: visi buitinės technikos produktai tokie kaip: Philips kavos aparatai, Saeco kavos aparatai, filtruotos kavos aparatai, virduliai, sulčiaspaudės, maišytuvai, rankiniai maišytuvai, virtuvės kombainai, mėsmalės, plaktuvai, daugiafunkciniai virimo puodai, griliai, garintuvai, skrudintuvai, sumuštinių keptuvės, dulkių siurbliai, lygintuvai, drabužių garintuvai, lyginimo sistemos; asmens priežiūros prietaisai: barzdaskutės, veido priežiūros prietaisai ir rinkiniai, plaukų kirpimo mašinėlės, kūno skustuvai, odos priežiūros prietaisai, plaukų šalinimo priemonės, plaukų priežiūros produktai, elektriniai dantų šepetėliai, tarpdančių valymo prietaisai; Avent produktai tokie kaip: elektriniai pientraukiai, buteliukų šildytuvai ir sterilizatoriai, kūdykių maisto ruošimo prietaisai ir vaizdo, garso kūdikių stebėjimo prietaisai.
4. 3 punkte nurodytų produktų priedai, jų detalės programoje „Philips Door to Door“ nedalyvauja.
5. Paslaugos teikiamos Dalyviams pagal Programą nemokamai, jei įvykdytos visos toliau išvardytos sąlygos:
  - a. Produktas yra numatytas Programoje (šiose Taisyklėse nurodyta tvarka) ir jam taikomos „Philips“ gamintojo garantijos sąlygos;
  - b. Produktas buvo registruotas „My Philips“ paskyroje per 30 dienų nuo jo įsigijimo. Minėto Produkto registravimo terminas skaičiuojamas nuo duomenų išsiuntimo į Organizatoriaus duomenų bazę datos ir laiko.
  - c. Registruodamas Produktą „Mano Philips“ puslapyje Dalyvis pridėjo dokumento patvirtinančio teisę į Organizatoriaus teikiamas garantijos paslaugas (pvz., pirkimo dokumento) nuotrauką arba skenuotą kopiją. Minėtame dokumente turi būti matoma bent ši informacija:
    - Produkto pirkimo data,
    - įrenginio modelis (modelio numeris) ir serijos numeris (jei toks yra),
    - Produkto pirkimo vieta (pardavėjo pavadinimas ir adresas),
    - Produkto kaina su PVM.

*(Pirkimo dokumentu negali būti laikomas dokumentas, kuriame nėra šios informacijos: dokumento išrašymo datos, dokumento numerio, pirkimo dokumentą išrašančios įmonės pavadinimo ir adreso, įsigytos prekės aprašymo ir Produkto kainos su PVM).*
  - d. Dalyvio nurodytas gedimas (trūkumas) įvyko ne dėl to, kad Produktas buvo naudojamas ne pagal naudojimo instrukciją, ir šis gedimas yra numatytas Organizatoriaus garantijoje.
  - e. Kurdamas savo paskyrą „My Philips“ puslapyje Dalyvis pateikė šiuos duomenis: vardą ir pavardę, gyvenamąją vietą - gatvės pavadinimą, namo ir buto numerį, pašto kodą, miesto pavadinimą, rajoną, telefono numerį ir elektroninio pašto adresą.
  - f. Kurdamas savo paskyrą „My Philips“ puslapyje Dalyvis **sutikto**, kad Organizatorius arba su juo susiję subjektai (tretieji asmenys) tvarkytų jo asmens duomenis (elektroninio pašto adresą arba mobiliojo telefono numerį) rinkodaros tikslais, **ir sutikto**, kad komercinė

informacija apie „Philips“ produktus ir paslaugas rinkodaros tikslais būtų jam siunčiama elektroniniu paštu, naudojant telekomunikacijų įrenginius ir automatines skambinimo sistemas .

6. Norėdamas pasinaudoti „**Philips Door to Door**“ programos paslaugomis, Dalyvis apie Produkto trūkumus gali pranešti telefonu klientų aptarnavimo centrui (toliau – KAC) numeriu **8 5 214 0294**, darbo dienomis (išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir švenčių dienas) 9-17 val. Skambučio kaina skaičiuojama pagal Dalyvio ryšio operatoriaus tarifus.
7. Organizatorius pagal Programą užsako siuntimo/pristatymo paslaugas iš siuntų pristatymo įmonės. Produktų pristatymo sąlygos ir terminai išdėstyti vežėjo taisyklėse. Informacija apie siuntų pristatymo įmonę siunčiama Klientui elektroniniu paštu, registracijos metu nurodytu elektroninio pašto adresu.
8. Dalyvavimas Programoje neriboja Klientų teisės reikalauti kompensacijos už Produkto trūkumus, teisės į garantiją ar teisės nutraukti nuotoliniu būdu sudarytą sutartį.
9. Organizatoriui kilus abejonėms dėl pirkimo dokumento tikrumo ar tinkamumo, gali reikalauti iš Dalyvio atsiųsti pirkimo dokumento originalą jo tikrumui nustatyti. Apie tai Organizatorius praneš Dalyviui elektroniniu paštu arba telefonu. Patikrinęs, dokumentą per 14 darbo dienų nuo jo gavimo, Organizatorius nusiųs dokumento originalą Dalyviui atgal ir kartu informuos apie priimtą sprendimą.
10. Visais atvejais Dalyvis privalo nurodyti Organizatoriaus asmeniui susisiekti savo elektroninio pašto adresą, kuris „My Philips“ paskyroje yra ir vartotojo vardas, ir kitą informaciją, reikalingą norint naudotis Programa.
11. Registruodamasis dalyvauti Programoje, taip pat naudodamasis Programos paslaugomis, Klientas privalo:
  - a. nurodyti tikrus, išsamius, galiojančius, neklaidinančius duomenis;
  - b. nedelsiant atnaujinti pasikeitusius duomenis, nurodytus registruojantis „My Philips“ paskyroje.
12. Gavęs pranešimą, Organizatorius užtikrina nemokamą Produkto atsiėmimą (kurjerio) iš Dalyvio ir jo pristatymą į „Philips“ įgaliotą techninės priežiūros centrą, kuris atlieka garantinį remontą Organizatoriaus suteikiamos garantijos sąlygomis.
13. „Philips“ įgaliotam techninės priežiūros centrui nustačius, kad produkto trūkumas neatitinka garantijos sąlygų ir yra laikomas negarantiniu, Dalyviui jo nurodytu elektroninio pašto adresu bus išsiųsta ši informacija ir trūkumo pašalinimo (Produkto remonto) sąmata. Dalyvis per 7 (septynias) darbo dienas privalo atsakyti, ar nori, kad būtų atliktas mokamas remontas pagal gautą sąmatą. Dalyviui nepatvirtinus mokamo remonto pasiūlymo, Produktas bus jam išsiųstas nesuremontuotas. Nustačius, kad Produkto trūkumui ar gedimui garantija netaikoma, ir Dalyviui nepatvirtinus mokamo remonto pagal sąmatą, Organizatorius grąžins Produktą Dalyvio sąskaita, t.y. siuntimo išlaidos šiuo atveju tenka Dalyviui. Siuntimo kaina į vieną pusę yra 5 EUR su PVM. Dalyvis gali atsiimti produktą iš techninės priežiūros centro savarankiškai.

## 5 straipsnis. Asmens duomenys

1. Asmens duomenų, surinktų šios Programos metu, administratorius yra „Philips Baltic SIA“, Ziedleju iela 2, Mārupe, Mārupes nov., LV-2167, Latvija, tel. +371 67228896

2. Pateikti duomenys bus tvarkomi Programos vykdymo tikslams. Asmens duomenų pateikimas Programos vykdymo tikslams yra savanoriškas, bet būtinas siekiant tinkamai įvykdyti Programą. Tvarkomi asmens duomenys: vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, gyvenamasis adresas arba korespondencijos adresas, telefono numeris. Tvarkymo veiksmai: surinkimas, įrašymas, saugojimas, tvarkymas, apdorojimas, koregavimas ir šalinimas.
3. Asmens duomenų administratorius leis tvarkyti Programos Dalyvių asmens duomenis, reikalingus vykdant Programą, siuntų pristatymo įmonei ir techninės priežiūros punktams pagal leidimo tvarkyti asmens duomenis sutartį.
4. Be to, Programos Dalyvis sutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi rinkodaros tikslais, taip pat kad komercinė informacija apie „Philips“ produktus ir paslaugas tiesioginės rinkodaros tikslais būtų jam siunčiama elektroniniu paštu, naudojant telekomunikacijų įrenginius ir automatines skambinimo sistemas. Asmens duomenų, tvarkomų rinkodaros (rekomendacijų ir informacijos apie „Philips“ produktus siuntimo) tikslais, administratorius yra Eindhoveno bendrovė „Philips Koninklijke N. V.“, adresas: Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhovenas, Nyderlandai.
5. Šio skirsnio 1 p. minėtas administratorius tvarko asmens duomenis remdamasis 2018 m. gegužės 25 d. Asmens duomenų apsaugos įstatymu. Dalyviai turi teisę matyti savo duomenis, koreguoti ir prašyti juos pašalinti. Dalyviai pateikia savo asmens duomenis savanoriškai, tačiau tai yra būtina norint dalyvauti Programoje arba nagrinėjant galimas pretenzijas. Dalyvių asmens duomenys bus tvarkomi ne ilgiau, nei tai bus būtina Programai tinkamai įvykdyti. Suėjus šiam laikotarpiui, Dalyvio asmens duomenys bus pašalinti.

#### **6 straipsnis. Pretenzijos**

1. Apie Programos veikimo trūkumus ir savo pretenzijas Klientas gali pranešti telefono numeriu 8 5 214 0294, arba elektroniniu paštu, užpildęs [www.philips.lt](http://www.philips.lt) esančią formą. Sujungimo su KAC kaina skaičiuojama tarifu vienetais, pagal operatoriaus tarifus.
2. Klientas turi teisę reikšti pretenzijas dėl Programoje numatytų paslaugų per 30 kalendorinių dienų nuo dienos, kurią įvyko įvykis, dėl kurio reiškiamą pretenzija, ir 30 dienų nuo Programos pabaigos. Pretenzijos, pateiktos suėjus šiam terminui, nenagrinėjamos, apie tai Organizatorius nedelsdamas praneša Klientui, tačiau tai nenaikina Kliento teisės ginti savo interesus teisme.
3. Pretenzijos pateikimo data laikoma pretenzijos įteikimo Organizatoriui data.
4. Pretenzijas nagrinėja Organizatoriaus sušaukta komisija. Apie pretenzijos nagrinėjimo rezultatai Dalyviui pranešama tokiu pat būdu, koku pretenzija buvo gauta: raštu, pretenzijoje nurodytu adresu, jei pretenzija buvo gauta paštu arba per kurjerį; elektroniniu paštu, jei pretenzija buvo gauta elektroniniu paštu, per 14 dienų nuo pretenzijos gavimo datos.
5. Pasibaigus pretenzijos nagrinėjimo procesui, Dalyvis turi teisę reikalauti patenkinti nepatenkintus reikalavimus viešajame teisme. Tokią teisę Dalyvis turi ir tuomet, jei nepasinaudojo šiose Taisyklėse numatyta teise reikšti pretenzijas.

#### **7 straipsnis. Baigiamosios nuostatos**

14. Šios Taisyklės saugomos Organizatoriaus buveinėje ir interneto svetainėje [www.philips.lt](http://www.philips.lt). Be to, Dalyviai gali susipažinti su Taisyklių turiniu telefonu, telefono numeriu 8 5 214 0294, arba elektroniniu paštu, siųsdami puslapyje [www.philips.lt](http://www.philips.lt) esančią formą. Skambučio kaina skaičiuojama pagal Dalyvio ryšio operatoriaus tarifus.

1. Visi reklaminėje ir akcijų medžiagoje esantys teiginiai yra tik informacinio pobūdžio. Juridinę galią turi tik šių Taisyklių nuostatos ir taikytini teisės aktai.
2. Dėl išsamios informacijos apie „**Philips Door to Door**“ Programą ir kitos sus „Philips“ susijusios informacijos susisieki su „Philips“ infoliniją tel. numeriu 8 5 214 0294 (pirmadieniais–penktadieniais 9–17 val.).
3. Dalyvavimas Programoje kartu reiškia ir Dalyvio susipažinimą bei sutikimą su šių Taisyklių nuostatomis. Visiems kitiems šiose Taisyklėse nepaminėtiems atvejams taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
4. Organizatorius pasilieka teisę keisti programos Taisykles, sustabdyti, pilnai nutraukti ar baigti Programą anksčiau, kiek tai Organizatoriui leidžia teisės aktų nuostatos. Tokiais atvejais Organizatorius iš anksto paviešins informaciją puslapyje <http://www.philips.lt/>. Taisyklių pakeitimas nepažeis jau programoje dalyvaujančių Dalyvių teisių ir nepablogins Programos sąlygų. Taisyklėms pasikeitus ir apie tai iš anksto pranešus Dalyviams, Dalyviai turės teisę be jokių pasekmių nutraukti dalyvavimą Programoje.